

## Online-Angebote

Nutzen Sie unser Angebot an Online-Tutorials. Die Online-Tutorials sind als Slider und Druckversionen (PDF) verfügbar, einige auch als Videos.

Unter Service finden Sie nützliche Downloads und weitere Informationen über unsere Dienste.

### Online-Tutorials:

[www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/onlinetutorials](http://www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/onlinetutorials)

### Basisworkshop Online-Version:

[www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/basistutorial](http://www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/basistutorial)

### Service:

[www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/service/index.html](http://www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/service/index.html)



Verantwortlich für den Inhalt:  
LMU · Dezernat VI · Referat VI.5 (Internetdienste)  
Geschwister-Scholl-Platz 1 · 80539 München  
Tel.: +49 (0) 89 / 2180 - 9898  
E-Mail: [it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de](mailto:it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de)

## FAQ

### Passwort vergessen?

→ IT-Servicedesk:  
<https://www.it-servicedesk.uni-muenchen.de>

### Fiona von zu Hause nutzen?

→ VPN Client des LRZ:  
<https://www.lrz.de/services/netz/mobil/vpn/anyconnect/>

### Änderungen nicht online sichtbar?

→ Im LMU-Portal ([www.portal.lmu.de](http://www.portal.lmu.de)) finden Sie den Zeitpunkt der letzten und der nächsten Veröffentlichung auf der Startseite

### Fehlermeldung?

→ Tipps & Tricks in den Online-Tutorials:  
[www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/fehlermeldung](http://www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/fehlermeldung)

### Keine Änderung möglich?

→ Meist fehlen die entsprechenden Rechte. Wenden Sie sich an Referat VI.5 Internetdienste

### Möchten Sie eine Beratung?

→ Möchten Sie einen bestehenden Webauftritt neu gestalten oder planen Sie einen Relaunch Ihrer Webseite, dann vereinbaren Sie mit uns ein Beratungsgespräch:  
[it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de](mailto:it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de)



# Fiona

[www.lmu.de/cms](http://www.lmu.de/cms)



### Kontakt

Referat VI.5 Internetdienste  
[www.lmu.de/cms-schulung](http://www.lmu.de/cms-schulung)  
[it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de](mailto:it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de)

### Fiona Hotline

Tel: +49 (0) 89 / 2180 - 9898

## Einstieg in Fiona

Loggen Sie sich in Fiona ein:

[www.lmu.de/cms](http://www.lmu.de/cms)

Nutzen Sie dazu Ihre

LMU-Benutzerkennung

(meist vorname.nachname).



## Unsere Fiona-Angebote

- Absolvieren Sie online weitere Tutorials und verbessern Sie selbständig Ihre Fiona-Skills

### Einführung:

[www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/einfuehrung](http://www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/einfuehrung)

### Vertiefung:

[www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/vertiefung](http://www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/vertiefung)

### Fortgeschritten:

[www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/fortgeschritten](http://www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/fortgeschritten)

- Nutzen Sie unser Angebot an **Online-Workshops** zu unterschiedlichen Themen, z.B. Personenseiten, Bilder und Videos im Web: [www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/online-workshops](http://www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/online-workshops)
- Kommen Sie zu einem **Workshop**: [www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/news-termine/termine](http://www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/news-termine/termine)

## Auf gar keinen Fall sollten Sie...

- Einer anderen Person Ihre LMU-Benutzerkennung weitergeben, damit sie Ihre Webseiten bearbeitet. Melden Sie sich lieber bei uns, wir finden eine Lösung, wie Sie jemand unkompliziert vertreten kann.
- Eine Datei übernehmen, die gerade von einem Kollegen bearbeitet wird - sonst werden seine Änderungen nicht mehr gespeichert. Prüfen Sie über *Extras > Protokoll anzeigen*, wann die Datei zuletzt bearbeitet wurde. Liegt die letzte Bearbeitung weniger als eine Stunde zurück, fragen Sie bitte direkt nach!
- Dateinamen ändern ohne guten Grund: damit verändern Sie die URL einer Unterseite und brechen alle Lesezeichen und Links von außerhalb der LMU auf die Unterseite!

## Zusatzinformation

Beschäftigte der Fakultät 3 (Jura) werden direkt vom Rechtsinformatikzentrum (RIZ) freigeschaltet. Zum Antragsformular:

<http://www.jura.uni-muenchen.de/fakultaet/riz/informationen-fuer-mitarbeiter/fiona/index.html>

## Systemanforderungen

Fiona kann plattformunabhängig mit aktuellen Standard-Webbrowsern verwendet werden. Zum Beispiel: Internet Explorer, Firefox, Safari.

Am Arbeitsplatz müssen folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

- Cookies und Active Scripting müssen akzeptiert werden
- Port 8443 muss freigeschaltet sein
- Pop-Up Fenster müssen zugelassen werden, auch von Drittanbietern
- Fiona kann im Verwaltungs- und Hochschulnetz verwendet werden
- Außerhalb des Verwaltungs- und Hochschulnetzes muss der VPN-Client aktiviert werden: <https://www.it-servicedesk.uni-muenchen.de/wlan-support/index.html#vpn-client>

**Hilfe bei Fragen zu Systemanforderungen erhalten Sie bei:**

- **IT-Servicedesk:**  
Referat VI.2 (Benutzerservice)  
[it.support@verwaltung.uni-muenchen.de](mailto:it.support@verwaltung.uni-muenchen.de)
- **Fakultäten / Sonstige Einrichtungen:**  
Ihre zuständige Rechnerbetriebsgruppe