

Komplexes Kontaktformular

Selbst anlegen oder bestellen?

Die Erstellung komplexer Kontaktformulare erfordert Grundkenntnisse in JSON und kann - je nach Anforderungen - ziemlich zeitaufwändig und tricky sein. Alle wichtigen Informationen - inkl. einfacher Anwendungsbeispiele für die JSON-Konfiguration finden Sie in diesem Tutorial.

Wenn Sie keine JSON-Kenntnisse haben, sollten Sie uns beauftragen. Wir übernehmen gerne die Erstellung oder Überarbeitung der komplexen Kontaktformulare für Sie.

Eine Übersicht über die Möglichkeiten, die Ihnen die Fiona-Kontaktformulare bieten, finden Sie in "[Welche Möglichkeiten habe ich mit einem Kontaktformular?](#)"

Hinweis: Kontaktformulare sind nur für Webauftritte verfügbar, die auf den Webservern von Referat VI.5 Internetdienste gehostet werden. Wenn Sie sich unsicher sind, kontaktieren Sie uns.

Bestellung: Was brauchen wir von Ihnen?

Für die Bestellung Ihres Kontaktformulars benötigen wir folgende Infos von Ihnen:

- einen "Prototypen" Ihres Kontaktformulars, z.B. in Word. Legen Sie vorab bereits alle Details fest
 - alle Beschriftungen
 - die Art der Felder (Textfeld, Dropdown, Radiobuttons, Pflichtfelder...)
 - soll eine Bestätigungsmail versendet werden und wenn ja mit welchem Inhalt?
 - sollen Attachments erlaubt sein?
 - soll der Betreff vordefiniert sein?
 - soll es ein vordefiniertes Präfix im Betreff geben?
 - welcher Text soll noch dem Absenden des Formulars angezeigt werden?
 - soll eine Textmail oder eine CSV-Mail versendet werden?
- Den Fiona-Pfad, an dem das Formular eingebunden werden soll
- Die E-Mail Adresse, an die die Mails gesendet werden sollen. Bitte geben Sie eine offizielle Uni-Adresse an, kein privates Postfach
- Einen Zeitplan, bis wann das Formular fertig gestellt sein soll

Wie funktioniert die Bestellung

- Senden Sie uns Ihre Anforderungen per [E-Mail](#).
- Wenn Sie speziellere Anforderungen haben oder Fragen rund um Ihr Formular, sprechen Sie uns bitte vorab an.
- Wir geben Ihnen Rückmeldung, bis wann Ihr Formular erstellt wird.
- Wir erstellen Ihr Formular und informieren Sie per E-Mail über die Fertigstellung.

Bitte beachten Sie, dass diese Art Kontaktformulare nur für die Webauftritte möglich sind, die von Referat VI.5 Internetdienste gehostet werden (Nicht möglich sind z.B. die Fakultäten 11, 17 und 19).

Selbst anlegen: Funktionsumfang

- Alle Felder des Formulars werden über ein JSON-Objekt definiert (Code-Schema siehe unten). Dabei sind alle verfügbaren HTML-Formularelemente in beliebiger Reihenfolge möglich. Es gibt keine Unterscheidung zwischen Standardfeldern und benutzerdefinierten Feldern.
- Das Kontaktformular 2 bündelt alle Felder in Feldgruppen (fieldsets). Bei kurzen Formularen genügt eine einzige Feldgruppe, bei längeren Formularen bietet es sich an, die Feldern in mehreren Feldgruppen zu gruppieren. Zusätzlich kann eine Gliederung (Bulletliste mit Anker-Links zu den Feldgruppen) angezeigt werden. Ist nur ein Fieldset definiert, werden die übliche Umrandung und die Bezeichnung (legend) ausgeblendet.
- Das Kontaktformular 2 ist an die Fiona-Vorlage "[Allgemein] Kontakformular 2" gekoppelt und lässt sich über folgende Attribute konfigurieren:
 - **E-Mail:** E-Mail-Adresse des Empfängers
 - **E-Mail Name:** Name des Empfängers
 - **Betreff:** Vorbelegung für den Betreff. Alternativ kann das Betreff-Feld auch aus den Werten mehrerer Formularfelder zusammengesetzt werden (siehe Feld-Attribut "emailAttr" in der JSON-Konfiguration). In letzterem Fall bleibt dann dieses Feld leer.
 - **Betreff Präfix:** Präfix für das Betreff-Feld (optional)

Selbst anlegen: Funktionsumfang Teil 2

- **CSV-Daten versenden:** ist dieser Wert auf "ja" gesetzt, werden die eingegebenen Daten im CSV-Format in den Text der E-Mail übernommen. Sie können dann leicht zur externen Weiterverarbeitung (z.B. in Excel) übernommen werden.
- **Daten als E-Mail Anhang:** Auswahl zwischen CSV, XML UTF8 oder XML ISO-8859-1 - Anhängen. Für einen XML-Anhang müssen die entsprechenden Xml-Attribute in der Json-Konfiguration gesetzt sein
- **Bestätigungstext:** Text, der nach dem Absenden des Formulars auf der Webseite angezeigt wird
- **Bestätigungs-Email versenden:** ist der Wert auf "ja" gesetzt, wird eine Bestätigungs-E-Mail an den Absender versendet
- **Bestätigungs-Email Text:** Der Text für diese Bestätigungs-Mail
- **Bestätigungs-Email Betreff:** Vorbelegung für den Betreff der Bestätigungsmail. Der Wert kann auch aus dem Feld-Attribut "confirmEmailAttr" der JSON-Konfiguration übernommen werden. Dann muss dieses Feld hier leer gelassen werden
- **Bestätigungs-Email Betreff Präfix:** Präfix für das Betreff-Feld der Bestätigungsmail (optional)
- **JSON-Konfiguration:** JSON-Objekt für die Defintion der Formularfelder. Das Objekt am besten zuvor mit einem JSON-Validator (z.B. <http://www.jsonlint.com>) validieren. Hat den angenehmen Nebeneffekt, dass jsonlint das Objekt sauber formatiert zurückgibt. Einfach per copy/paste in das Fiona-Feld übernehmen.

Neues Kontaktformular anlegen

The screenshot shows a web interface titled 'Felder bearbeiten'. At the top, there is a breadcrumb path: /30_zentralbereich/30zb_cms_schulung/onlinetutori...len/kontaktformular/komplexes-kontaktformular/test. Below this, there is a dropdown menu for 'Feldgruppe' set to 'Felder'. The main form area is titled 'Felder' and contains several input fields:

- Titel:** * Kontaktformular Referat VI.5 Internetdienste
- Navigationsname:** (empty)
- Hauptinhalt:** (empty) with a 'Bearbeiten' button next to it.
- E-Mail:** * it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de
- E-Mail Name:** Referat VI.5 Internetdienste
- Betreff:** Fragen zum JSON-Kontaktformular
- Betreff Präfix:** [Support]

- Legen Sie über *Datei > Neuer Ordner* eine Datei mit der Vorlage [Spezial] Standard-Kontaktformular 2 an.
- Füllen Sie die Felder gemäß Anleitung aus.
- Den JSON Code fügen Sie in das Feld "JSON-Konfiguration" ein.

JSON-Konfiguration: Einfache Anwendungsbeispiele

- [Einfaches Formular mit 3 Anhängen](#) (DOC, 16 kB)
- [Anonymes Formular](#) (DOC, 17 kB)
- [Formular mit XML-Konfiguration](#) (DOC, 17 kB)

JSON Code erstellen

- Erstellen Sie Ihren JSON-Code, beachten Sie dazu auch die [Übersicht über die Attribute](#).
- Prüfen Sie in einem Validator, z.B. [JSONLint](#), ob Ihr Code valide ist.
- Geben Sie Ihr Kontaktformular über *Workflow > Bearbeitung abschließen* frei.

Referenz des JSON-Konfigurationsobjekts

Hinweise

- * kennzeichnet Pflichtattribute
- Unterstreichungen kennzeichnen Default-Werte
- in den fieldset-Attributen "textBefore" und "textAfter" kann man auch HTML-Code verwenden. Es dürfen aber nur einfache Anführungszeichen verwendet werden (')
- der JSON-Code muss UTF-8 kodiert sein

[Übersicht über die Attribute](#)