

LUDWIG-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT MÜNCHEN

Online-Tutorials Referat VI.5 Internetdienste



Welche Möglichkeiten habe ich mit einem Kontaktformular?

Wofür eignen sich Kontaktformulare?

Von: Tina Testheimer <testheimer@lmu.de> An: <edv.internet@verwaltung.uni-muenchen.de> Betreff: [Allgemein] Arbeiten mit Fiona Erstellt: 10.09.2014 14:40:04 Name: Testheimer Vorname: Tina E-Mail: testheimer@lmu.de Betreff: Arbeiten mit Fiona Ihre Nachricht: Sehr geehrte Damen und Herren, ich habe ein Problem mit meiner Personenseite. Mit freundlichen Grüßen Tina Testheimer

- Mit Kontaktformularen können Sie standardisiert Anfragen zu bestimmten Themen kanalisieren.
- Sie eignen sich z.B. für
- die Organisation von Veranstaltungen
 - · die Bearbeitung immer gleicher Anfragen zu einem bestimmten Thema
 - · zur Abfrage bestimmter Informationen
 - zur Bewältigung von großen Anfragenzahlen
 - die Verarbeitung in Ticketing-Systemen oder Filterregeln in Ihrem Mailprogramm
- Je nach Bedürfnissen können Sie zwischen einem einfachen Kontaktformular (Standard-Kontaktformular) und komplexen Formularen wählen.

Einfache Kontaktformulare



Größeres Bild

- Einfache Kontaktformulare (Standard-Kontaktformular) haben immer diese Felder: Name, Vorname und E-Mail, Betreff, und Ihre Nachricht.
- Die Reihenfolge ist nicht veränderbar.
- Sie können einige Zusatzfelder hinzufügen und einen auswählbaren Betreff festlegen.
- Ob ein Nachrichtenfeld angezeigt wird, und wie es beschriftet ist, können Sie auswählen.
- Sie können bestimmen, ob Dateianhänge zulässig sind.

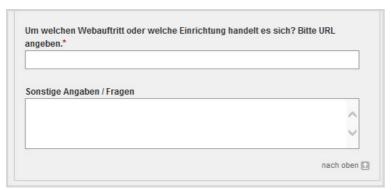
Anleitung: Standard-Kontaktformular

Komplexe Kontaktformulare



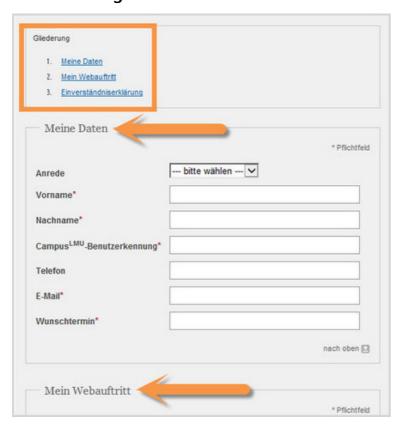
- In einem komplexen Kontaktformular können wir unterschiedliche Feldtypen mit frei wählbarer Beschriftung in beliebiger Reihenfolge zusammenstellen.
- Die Erstellung komplexer Kontaktformulare erfordert Grundkenntnisse in JSON und kann je nach Anforderungen ziemlich zeitaufwändig und tricky sein. Daher <u>übernehmen wir gerne</u> die Erstellung oder Überarbeitung der komplexen Kontaktformulare für Sie.

Felder: Anzahl und Reihenfolge



- Sie können die Anzahl, Beschriftung und Reihenfolge der Textfelder festlegen.
- Je nach erwarteter Eingabe können z.B. mehrzeilige Textfelder angelegt werden.
- Sie können für jedes Textfeld bestimmen, ob es ein Pflichtfeld sein soll.

Unterteilung in Bereiche mit Zwischenüberschriften



- Bei längeren Formularen empfehlen wir die Unterteilung in Themenbereiche mit Zwischenüberschriften.
- Je nach Formular kann eine Gliederung die Benutzung erleichtern.

Checkboxen



- Mit Checkboxen können Ihre User mehrere Optionen gleichzeitig auswählen.
- Sie können wählen, ob die Auswahl ein Pflichtfeld sein soll.

Radiobuttons



- Radiobuttons erlauben nur die Auswahl einer einzigen Option.
- Sie eignen sich für wenige und kurz beschriebene (!) Auswahlmöglichkeiten.

• Sie können die Auswahl durch ein Pflichtfeld verpflichtend machen.

Drop-Down Menü



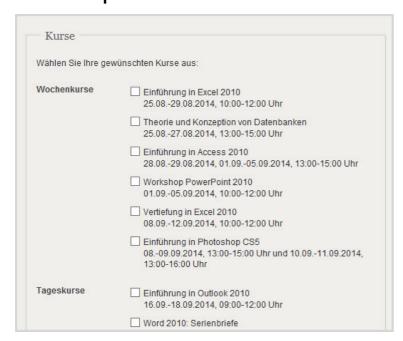
- Bei einem Drop-Down Menü bieten Sie mehrere Möglichkeiten an, von denen nur eine gewählt werden kann.
- Drop-Downs eignen sich, wenn viele Möglichkeiten zur Auswahl stehen.
- Sie können festlegen, ob die Auswahl einer Option verpflichtend ist.

Dateiupload



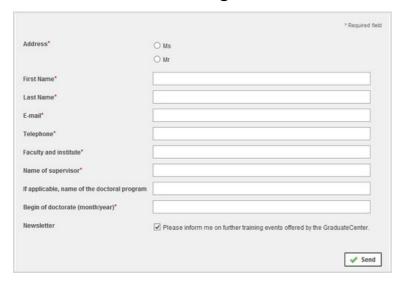
- Sie können Ihren Usern erlauben, Dateien hochzuladen.
- Eine Begrenzung, z.B. auf 10 MB ist sinnvoll.
- Sie können den Upload als Pflichtfeld verpflichtend machen.

Weitere Optionen



- Bei Bedarf sind bestimmte weitere Optionen möglich, z.B. die Erstellung von XML-Formularen, um sie in andere Tools einzulesen.
- Bitte sprechen Sie uns einfach an.

Kontaktformular auf Englisch



- In Ihrem englischen Webauftritt können ebenfalls Sie Kontaktformulare einsetzen.
- Die Feldbezeichnungen in Fiona und die Fiona-Vorschau auf Deutsch sind auf Deutsch.
- Nach der Freigabe auf den Liveseiten sind alle Feldbezeichnungen automatisch auf Englisch.

Wie erstelle ich mein Kontaktformular?

Einfache Kontaktformulare

- können von jedermann schnell und einfach selbst erstellt werden
- sind robust in der Bedienung
- bieten eingeschränkte Konfigurationsmöglichkeiten
- Anleitung

Komplexe Kontaktformulare

- erfordern Grundkenntnisse in JSON
- sind je nach Anforderungen ziemlich zeitaufwändig und tricky sein
- bieten variable Konfigurationsmöglichkeiten
- bieten wir Ihnen gerne als Service an



Wir beraten Sie gerne bei der Gestaltung Ihres Formulars und unterstützen Sie bei allen Fragen rund um die Erstellung. Kontakt

Bitte beachten Sie, dass Kontaktformulare nur für die Webauftritte möglich sind, die von Referat VI.5 Internetdienste gehostet werden (Ausnahmen sind z.B. die Fakultäten 11, 17 und 19).